

Geachte <heer/mevrouw>,

Om te zorgen dat u vanaf 29 januari 2018 huishoudelijke hulp (Wmo) krijgt van de thuiszorgorganisatie van uw keuze, vragen wij u opnieuw om het bijgevoegde keuzeformulier in te vullen en op te sturen.

### **Keuzeformulier**

In dit formulier vult u in van welke organisatie u gebruik wilt maken. U ontving dit formulier eerder van ons op 30 oktober 2017. In de begeleidende brief stond dat wij nieuwe contracten hebben met thuiszorgorganisaties en dat Thuiszorg Izo geen nieuw contract met ons heeft. Tevens kreeg u van Thuiszorg Izo een keuzeformulier en u heeft dat formulier ingevuld en aan Thuiszorg Izo meegegeven.

Uit onderzoek, door ons zelf uitgevoerd, is gebleken dat de klanten van Thuiszorg Izo, niet allen het gevoel hebben gehad een vrije keuze te kunnen maken. Daarom kunnen wij de aangepaste keuzeformulieren van Thuiszorg Izo niet gebruiken.

### **Maak uw keuze voor 19 december**

Het is belangrijk dat u het keuzeformulier voor 19 december 2017 opstuurt. Als wij uw formulier ontvangen **vóór 19 december 2017**, dan krijgt u de thuiszorgaanbieder waar u voor kiest. Krijgen wij geen formulier, dan kiezen wij voor u een willekeurige nieuwe thuiszorgorganisatie uit. U heeft geen postzegel nodig als u de bijgevoegde antwoordenvolp gebruikt. Uiterlijk in januari 2018 krijgt u bericht van de thuiszorgorganisatie die u vanaf 29 januari gaat ondersteunen in het huishouden.

Privazorg en Thuiszorg Izo zijn op de hoogte gebracht van ons verzoek om opnieuw uw keuze te maken.

### **Vrije keuze is belangrijk**

De gemeente vindt het heel belangrijk dat u een vrije keuze maakt. Dat kan dezelfde keuze zijn die u eerder maakte of een keuze voor een andere thuiszorgorganisatie. U kunt hier over nadenken of met mensen om u heen overleggen. Thuiszorg Izo heeft geen contract meer met de gemeente vanaf 29 januari 2018, maar Thuiszorg Izo heeft u verteld dat u uw hulp van Izo kunt behouden. Dat kan doordat Thuiszorg Izo vanaf die datum als onderaannemer werkt voor Privazorg. Bij deze brief zit informatie over alle aanbieders waar u uit kunt kiezen.

### **Vragen?**

Als u deze brief moeilijk vindt, laat hem dan lezen door uw mantelzorger, buurvrouw, of iemand anders die u vertrouwt. Ook kunt u bellen met het Serviceplein (14 0172) of uw vaste contactpersoon bij Participe.

Met vriendelijke groet,  
namens burgemeester en wethouders van Alphen aan den Rijn,  
A.J.G.M. van Genabeek  
Manager Maatschappelijke Ontwikkeling