

Datum

4 december 2017

Afdeling

Maatschappelijke Ontwikkeling

Onderwerp: Klanten Thuiszorg Izo

Geachte Cliëntondersteuner, cliëntadviesraad, Tom in de Buurt, Serviceplein en Participe,

U bent op 31 oktober geïnformeerd over de definitieve gunning van de opdracht Huishoudelijke ondersteuning vanaf 29 januari 2018. Wij sturen u dit bericht in verband met nieuwe ontwikkelingen tijdens de implementatiefase.

Keuzemoment

Na de definitieve gunning aan de aanbieders zijn er brieven uitgegaan naar alle klanten. Zoals u weet hadden deze brieven, naast de informatie over de gunning, ook informatie over de (nieuwe) gecontracteerde aanbieders en een keuzeformulier. Aan de klanten is gevraagd om hun keuze van aanbieder vanaf 29 januari 2018 kenbaar te maken voor 17 november.

Klanten Thuiszorg Izo

Zoals wij u eerder informeerde, had Thuiszorg Izo zich niet ingeschreven voor de aanbesteding en hadden wij via Privazorg Wmo beheer begrepen dat Thuiszorg Izo via hen als onderaannemer gaat werken in Alphen aan den Rijn. Thuiszorg Izo heeft na de definitieve gunning haar klanten geïnformeerd over het onderaannemerschap en hen meegegeven dat als zij voor Privazorg kiezen, ze hun hulp van Thuiszorg Izo kunnen houden. Uit eigen onderzoek bleek dat niet alle klanten van Thuiszorg Izo, een vrije keus hebben gemaakt tussen de verschillende aanbieders.

Nieuw keuzeformulier

Wij hechten sterk aan de vrije keus van klanten en willen er zeker van zijn dat dit goed geborgd wordt door ons als gemeente. Dat is ook onze verantwoordelijkheid. Daarnaast moeten we zorgen voor een gelijk speelveld voor alle gecontracteerde zorgaanbieders. Ook dat betekent dat alle klanten op dezelfde manier een vrije keuze moeten kunnen maken.

Naar aanleiding hiervan krijgen de klanten van Thuiszorg Izo deze week opnieuw een keuzeformulier met de vraag om dit voor 19 december 2017 in te leveren.

Vervolg

Uiterlijk in januari 2018 krijgen de huidige klanten van Thuiszorg Izo bericht van de thuiszorgorganisatie die vanaf 29 januari 2018 de klant gaat ondersteunen in het huishouden.

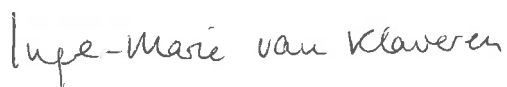
In de bijlagen treft u de brief die wij vandaag naar de klanten van Thuiszorg Izo hebben verstuurd. Wij gaan er van uit u hiermee voldoende hebben geïnformeerd over huidige ontwikkelingen binnen de implementatiefase van de huishoudelijke ondersteuning vanaf 29 januari 2018.

Verzoek

Wij zijn ons bewust van de mogelijke onduidelijkheid die dit bij klanten kan geven. Daarom vragen wij jullie om klanten te helpen bij het te begrijpen van de brief. Wij vragen jullie klanten die met jullie contact opnemen te helpen om onze brief te begrijpen.

Met vriendelijke groet,

namens burgemeester en wethouders van Alphen aan den Rijn,



I. M. van Klaveren

Teamleider Maatschappelijke Ontwikkeling